Urban Deli integritetspolicy

Urban Deli är mån om din personliga integritet och att du ska känna dig trygg med vår behandling av dina personuppgifter. Denna integritetspolicy förklarar hur Urban Deli behandlar dina personuppgifter när du interagerar med Urban Deli genom marknadsföring, transaktion, bokning eller övriga tillämpbara kontaktsätt. Policyn anger hur vi behandlar dina personuppgifter när du handlar i våra fysiska butiker, genomför köp i Urban Deli e-handel, beställer catering eller bokar konferens/möten eller när du besöker vår webbsida, www.urbandeli.se. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan kontakta oss. Urban Deli AB (Urban Deli), org.nr 556773-1228, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt denna integritetspolicy.

Vår behandling av dina personuppgifter kan skilja sig åt beroende på vilken eller vilka tjänster du använder. Nedan förklarar vi hur vi behandlar dina uppgifter

- I Urban Deli nyhetsbrev
- Vid köp i Urban Deli e-handel
- Vid köp/bokning av catering eller konferens/möten
- Vid bokning av bord
- Vid besök på våra webbsidor
- Vid bokning av hotellrum

Personuppgifter som du lämnar till oss

Vid registrering som prenumerant för Urban Deli nyhetsbrev behandlar vi personuppgifter som lämnas till oss av dig. Exempel på uppgifter som vi samlar in från dig är namn, telefonnummer, kön, postadress, e-postadress.

Vid köp i Urban Deli e-handel behandlar vi personuppgifter som lämnas till oss av dig. Det kan exempelvis vara personuppgifter men även uppgifter såsom köpta artiklar, belopp, datum och betalsätt, nyttjande av kuponger och rabatter.

Vid köp/bokning av catering eller konferens/möten behandlar vi personuppgifter som lämnas till oss av dig. Det kan exempelvis vara personuppgifter men även uppgifter såsom köpta artiklar, belopp, datum och betalsätt, nyttjande av kuponger och rabatter.

Vid bokning av bord i våra restauranger behandlar vi personuppgifter som lämnas till oss av dig. Det kan exempelvis vara personuppgifter kopplat till din bokning, men även uppgifter såsom datum och restaurangenhet.

Vid besök på våra webbsidor samlar vi information som exempelvis din IP-adress, webbläsarinställningar och besökshistorik.

Vid bokning av hotellrum behandlar vi personuppgifter som lämnas till oss av dig. Det kan exempelvis vara personuppgifter kopplat till din bokning, men även belopp, datum och betalsätt och nyttjande av rabatter och kuponger.

Urban Deli enheter och samarbetspartners

Vi delar dina personuppgifter med våra leverantörer och samarbetspartners i de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda dig våra tjänster. De aktörer som vi delar dina personuppgifter med behandlar då personuppgifterna för vår räkning och enligt våra instruktioner.

Därutöver kan dina personuppgifter komma att överföras till leverantörer och samarbetspartners av transporttjänster, leveransplanering och leveransinformationstjänster. Vi kan också komma att överföra dina personuppgifter till våra IT-leverantörer för bl.a. drift och support av våra IT-system. De personuppgifter vi hanterar behandlas i enlighet med denna policy och säljs aldrig vidare till annan part.

Övriga mottagare

I förekommande fall delar vi dina personuppgifter med mottagare som agerar självständigt i förhållande till de tjänster som vi tillhandahåller dig. Dina personuppgifter kan därmed lämnas ut till följande mottagare:

Mottagare	**Ändamål**	**Laglig grund**
Myndigheter (t.ex. Polisen eller Skatteverket)	Lämna information i enlighet med lagkrav eller myndighetsbeslut.	Rättslig förpliktelse
Domstolar	Lämna nödvändig information i samband med rättstvister.	Berättigat intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk
Betaltjänstleverantörer	För att kunna genomföra betalningar.	Fullgörande av avtal
Potentiella köpare och säljare av vår verksamhet	Försäljning eller sammanslagning av verksamhet	Berättigat intresse

För att ge dig en förståelse för hur vi behandlar dina personuppgifter inom våra olika tjänster beskriver vi nedan vilka slags personuppgifter vi behandlar och för vilka syften vi gör detta.

a) för att kunna hantera din beställning/köp

Tjänster som kan omfattas av detta ändamål:

- Beställningar i e-handel, cateringbeställningar, konferens-, mötes- och eventbokningar
- Köp i vår butiker, saluhallar och restauranger
- Bokning av bord
- Bokning av hotellrum

Personuppgifter behandlas i huvudsak för att:

- identifiera dig och kontrollera din ålder
- hantera din betalning
- hantera reklamations- och garantiärenden avseende beställd eller köpt produkt eller tjänst.

- leverera en beställd/köpt produkt eller tjänst (inklusive avisering om leverans eller kontakter i samband medförsenad leverans)

De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är bl.a.:

- Namn, kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, telefonnummer)
- Betalinformation (t.ex. maskat kortnummer, transaktionstidpunkt, kortinnehavare)
- Orderinformation (t.ex. vilken vara som du har beställt eller om varan ska levereras till annan adress)
- Köphistorik i butik
- Köphistorik i e-handel

Laglig grund:

Behandlingen är nödvändig för fullgörande av avtalet om köp, butiksköp, köp via e handel.

Lagringsperiod:

Vid köp och beställningar gäller bokföringslagen, det vill säga, transaktioner med ekonomiska uppgifter sparas i 7 år.

b) för att kunna hantera din prenumeration på Urban Deli nyhetsbrev

Tjänster som omfattas av detta ändamål:

Registrering i Urban Deli marknadskommunikationssystem

Personuppgifter behandlas i huvudsak för att:

kommunicera med dig som kund

De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är bl.a.:

Namn, kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, telefonnummer)

Laglig grund:

Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att ge dig information om våra tjänster och erbjudanden

Lagringsperiod:

Om ditt medlemskap varit inaktivt och senaste registrerade köp ägde rum för mer än 24 månader sedan, avslutas ditt medlemskap hos oss och dina registrerade data raderas.

c) för att kunna fullgöra rättsliga förpliktelser

Tjänster som kan omfattas av detta ändamål:

- Urban Deli marknadskommunikationssystem
- Butiksköp
- Beställningar i e-handel, cateringbeställningar, konferens-, möte- och eventbokningar
- Bokning av hotellrum

Personuppgifter behandlas i huvudsak för att kunna:

uppfylla rättsliga förpliktelser enligt krav i lagar, domar eller myndighetsbeslut (t.ex. avseende krav i bokföringslagen samt lagar som reglerar ålderskrav vid köp av vissa varor). Sådana krav kan också avse produktansvar och produktsäkerhet såsom framtagande av kommunikation och information till allmänheten och kunder om produktlarm och produktåterkallelser, t.ex. vid en defekt eller hälsovådlig vara eller i den mån det krävs av bokföringslagen eller penningtvättslagen och kan hänföras till en enskild individ.

De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är bl.a.:

Namn• Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, telefonnummer)• Vår korrespondens med dig• Uppgift om köptidpunkt, köpställe, felet/klagomålet på produkt• Köp- och orderhistorik.

Laglig grund:

Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.

Lagringsperiod:

Personuppgifterna sparas under så lång tid som krävs för att uppfylla respektive rättslig förpliktelse, exempelvis bokföringslagen kräver bevarande av uppgifter i 7 år.

d) för att kunna utvärdera, utveckla och förbättra Urban Deli tjänster, produkter och system för kundkollektivet i stort

Tjänster som kan omfattas av detta ändamål:

- Urban Deli marknadskommunikationssystem
- Beställningar i e-handel, cateringbeställningar, konferens-, möte- och eventbokningar
- Bokning av bord
- Bokning av hotellrum

Besök på Urban Deli webbsidor

För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra Urban Deli tjänster, produkter och system utför vi generella analyser i aggregerad form, d.v.s. inte på individnivå, avseende t.ex.
- hur våra kunder använder våra webbsidor (t.ex. vilka sidor eller del av sidor som besökts
- hur besökarna når och lämnar webbsidorna)
- demografiska uppgifter t ex ålder, geografisk ort och/eller övrig demografisk information
- publik data från kunders enheter och tekniska inställningar.

Personuppgifter behandlas i huvudsak för att kunna:

göra tjänster mer användarvänliga, t ex ändra användargränssnittet för att förenklainformationsflödet eller för att lyfta fram funktioner som ofta används av kunder i våra digitala kanaler

- ta fram underlag i syfte att utveckla och förbättra Urban Deli sortiment och leveranser
- ta fram underlag i syfte att förbättra IT system i syfte att höja säkerheten
- för utvärdering av direktmarknadsföring

De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är bl.a.:

Tekniska data rörande enheter som du som kund använder och inställningar, t ex språkinställning, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmupplösning och plattform

Användargenererad data (t ex klick- och besökshistorik, hur du som kund använt tjänsten, var och hur länge olika sidor besökts, svarstider, nedladdningsfel, hur du når och lämnar tjänsten etc).

Laglig grund:
Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system för kundkollektivet i stort.

Lagringsperiod:
Om din senaste aktivitet i våra register ägde rum för mer än 24 månader sedan, avslutas din prenumeration hos oss och dina registrerade data raderas.

Vid beställningar och bokningar sparas personuppgifterna under så lång tid som krävs för att uppfylla respektive rättslig förpliktelse, exempelvis bokföringslagen kräver bevarande av uppgifter i 7 år. För interaktion med Urban Deli webbsidor sparas statistisk information i 24 månader.

Webbsidor och social medier

Vi använder cookies på vår hemsida och i våra webbtjänster. Här förklarar vi hur vi använder cookies och vilka val du kan göra gällande våra cookies. Om du enbart besöker vår hemsida www.urbandeli.se behandlar vi uppgifter som webbläsarinställningar och plattform samt användargenererade data, exempelvis klick-och besökshistorik.

Vad är cookies?

Cookies är små textfiler bestående av bokstäver och siffror. Dessa skickas från oss eller våra partners webbservrar och sparas på din enhet enligt nedan. Vi använder oss av olika cookies:

Sessionscookies är en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller enhet.

Varaktiga cookies är cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dem eller de går ut och raderas.

Förstapartscookies är cookies satta av webbplatsen du besöker.

Tredjepartscookies är cookies satta av en tredjepartssida. Cookies som exempelvis används för att samla information för annonsering och skräddarsytt innehåll samt för webbstatistik kan vara så kallade tredjepartscookies.

Varför använder vi cookies?

De cookies vi använder har syftet att förbättra de webbaserade tjänster vi erbjuder. Några av våra tjänster behöver cookies och är nödvändiga för att fungera korrekt, medan andra förbättrar tjänsterna för dig. Vi använder cookies för övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster. Vi använder även cookies för att kunna rikta relevant marknadsföring till dig.

Du kan välja att blockera alla cookies, endast acceptera növändiga, eller radera cookies när du stänger ner din webbläsare. Du kan läsa mer om cookies på post- och telestyrelsens webbsida, www.pts.se.

På de sociala plattformar vi är aktiva, ansvarar vi endast för eventuella personuppgifter som Urban Deli själva publicerar eller som vi annars kan påverka publiceringen av. Vi vidtar de legala, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs för att se till att dina personuppgifter inte manipuleras, går förlorade eller förstörs eller att obehöriga får tillgång till dem. Våra säkerhetsrutiner uppdateras i takt med att tekniken utvecklas och förbättras.

Var dina uppgifter behandlas

Vi strävar efter att alltid behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Personuppgifter som behandlas i de IT-system vi använder för att tillhandahålla våra tjänster kan dock komma att delas med IT-leverantörer utanför EU/EES. Vi använder oss t.ex. av IT-leverantörer för driftstjänster utanför EU/EES, vilket innebär att dina personuppgifter kan komma att behandlas av dessa leverantörer på uppdrag av oss. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna tillhandahålla kvalitativa och tillförlitliga tjänster med säker teknik. Vi säkerställer att våra leverantörer upprätthåller de regler kring personuppgifter som omfattas av GDPR.

Du har rätt att utöva ett antal rättigheter i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter. Dina rättigheter beskrivs nedan.

Rätt till tillgång

Vi vill vara öppna och transparenta med hur vi behandlar dina uppgifter. Om du vill få insyn i hur vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att begära att få tillgång till dina uppgifter.

Du har också rätt att få uppgift om våra ändamål, kategorier av personuppgifter, kategorier av mottagare av personuppgifter, lagringsperiod eller kriterierna för hur lagringsperiod fastställs, information om varifrån uppgifter har samlats in och förekomsten av automatiserat beslutsfattande inklusive information om logiken bakom och betydelsen av behandlingen. Om vi tar emot en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa vilka uppgifter du vill ta del av och att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person. Vi besvarar din förfrågan utan onödigt dröjsmål och inom en månad. Du hittar aktuell information om hur du gör en begäran om tillgång till dina personuppgifter på vår hemsida www.urbandeli.se/dina-personuppgifter.

Rätt till rättelse

Du har alltid rätt att begära att dina personuppgifter rättas om uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

Rätt till radering

Du har rätt att begära radering av personuppgifter som vi behandlar om:

- uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats
- du invänder mot en avvägning av berättigat intresse som vi har gjort och det saknas berättigat intresse för oss som väger tyngre
- du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål
- personuppgifterna inte behandlats i enlighet med gällande reglering
- personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av

Trots din begäran om radering av personuppgifter har vi dock rätt att fortsätta behandlingen och inte tillmötesgå din begäran om behandlingen är nödvändig för:

- att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av
- att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk

Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling

Intresseavvägning för berättigat intresse. Du har möjlighet att invända mot att vi behandlar personuppgifter om dig med stöd av intresseavvägning. Vi kommer i sådana fall att upphöra med behandlingen om vi inte kan visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen,

rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Direktmarknadsföring (inklusive analyser som utförs för direktmarknadsföringsändamål)

Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Invändningen omfattar även de analyser av personuppgifter (s k profilering) som utförs för direktmarknadsförings-ändamål. Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder. Givetvis har du en möjlighet att endast tacka nej till utskick och personliga erbjudanden i vissa kanaler. T.ex. kan du välja att inte få erbjudanden från oss via e-post.

Rätt till dataportabilitet

Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig på fullgörande av åtaganden i ett avtal med dig har du har rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportering). En förutsättning är att behandlingen kan ske automatiserat och att det är tekniskt möjligt. Du som registrerat dig i Urban Deli marknadskommunikationssystem har således rätt att få uppgifter om din registrerade köphistorik överförda till annan personuppgiftsansvarig.

Klagomål till tillsynsmyndigheten

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du lämna in ditt klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Om du har du frågor rörande vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter

kopplade till vår behandling av personuppgifter, är du välkommen att kontakta oss, se kontaktuppgifter nedan.

Personuppgiftsansvarigs kontaktuppgifter

Urban Deli AB (Urban Deli)

Sveavägen 44

111 34 Stockholm

Telefon: 08-425 500 00

dataskydd@urbandeli.se

Org.nr 556773-1228

Läs även: www.urbandeli.se/dina-personuppgifter

Kontaktuppgifter till vårt Dataskyddsombud

Telefonväxel: 08-425 500 00 (fråga efter Urban Deli Dataskyddsombud)

E-post: dataskydd@urbandeli.se

Integritetspolicyn fastställdes av Urban Deli den 2026-10-20. Den senast uppdaterade versionen av integritetspolicyn finns alltid på www.urbandeli.se/dina-personuppgifter.