



## Urban Deli integritetspolicy

Urban Deli är mån om din personliga integritet och att du ska känna dig trygg med vår behandling av dina personuppgifter. Denna integritetspolicy förklarar hur Urban Deli behandlar dina personuppgifter när du som medlem i Urban Deli lojalitetsprogram genomför köp i våra butiker. Policyn anger även hur vi behandlar dina personuppgifter när du handlar i våra fysiska butiker utan att vara ansluten till Urban Deli lojalitetsprogram, genomför köp i Urban Deli e-handel, beställer catering eller bokar konferens/möten eller när du besöker [www.urbandeli.org](http://www.urbandeli.org). Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan kontakta oss. Urban Deli Holding AB (Urban Deli), org.nr 556958-4781, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt denna integritetspolicy.

Vår behandling av dina personuppgifter kan skilja sig åt beroende på vilken eller vilka tjänster du använder. Nedan förklarar vi hur vi behandlar dina uppgifter

- a) I Urban Deli lojalitetsprogram
- b) Vid köp i Urban Deli e-handel
- c) Vid köp/bokning av catering eller konferens/möten
- d) Vid besök på våra webbsidor [www.urbandeli.org](http://www.urbandeli.org)

## Varifrån samlar vi in personuppgifter?

### Personuppgifter som du lämnar till oss

- a) Vid medlemskap i Urban Deli lojalitetsprogram behandlar vi personuppgifter som lämnas till oss av dig. Exempel på uppgifter som vi samlar in från dig är namn, medlemsnummer, kön, postadress, e-postadress, mobilnummer.
- b) Vid köp i Urban Deli e-handel behandlar vi personuppgifter som lämnas till oss av dig. Det kan exempelvis vara uppgifter såsom köpta artiklar, belopp, datum och betalsätt, nyttjande av kuponger och rabatter.
- c) Vid köp/bokning av catering eller konferens/möten behandlar vi personuppgifter som lämnas till oss av dig. Det kan exempelvis vara uppgifter såsom köpta artiklar, belopp, datum och betalsätt.
- d) Vid besök på våra webbsidor samlar vi information som exempelvis din IP-adress, webbläsarinställningar och besökshistorik.

## Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

### Urban Deli enheter och samarbetspartners

Vi delar dina personuppgifter med andra företag inom vår koncern samt med våra leverantörer och samarbetspartners i de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda dig våra tjänster. De aktörer som vi delar dina personuppgifter med behandlar då personuppgifterna för vår räkning och enligt våra instruktioner. Dina personuppgifter kan därför komma att överföras till följande företag:

- Urban Deli AB
- Urban Deli Sickla AB
- Urban Deli S44 AB
- Urban Deli Projekt AB

Därutöver kan dina personuppgifter komma att överföras till leverantörer och samarbetspartners av transporttjänster, leveransplanering och leveransinformationstjänster. Vi kan också komma att överföra dina personuppgifter till våra IT-leverantörer för bl.a. drift- och support av våra IT-system. De personuppgifter vi hanterar behandlas i enlighet med denna policy och säljs aldrig vidare till annan part.

### Övriga mottagare

I förekommande fall delar vi dina personuppgifter med mottagare som agerar självständigt i förhållande till de tjänster som vi tillhandahåller dig. Dina personuppgifter kan därmed lämnas ut till följande mottagare:

Mottagare	Ändamål	Laglig grund
Myndigheter (t.ex. Polisen eller Skatteverket)	Lämna information i enlighet med lagkrav eller myndighetsbeslut.	Rättslig förpliktelse
Domstolar	Lämna nödvändig information i samband med rättstvister.	Berättigat intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk
Betaltjänstleverantörer	För att kunna genomföra betalningar.	Fullgörande av avtal
Potentiella köpare och säljare av vår verksamhet	Försäljning eller sammanslagning av verksamhet	Berättigat intresse

## Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

För att ge dig en förståelse för hur vi behandlar dina personuppgifter inom våra olika tjänster beskriver vi nedan vilka slags personuppgifter vi behandlar och för vilka syften vi gör detta.

### A) För att kunna hantera din beställning/köp

Tjänster som kan omfattas av detta ändamål:

- Beställningar i e-handel, cateringbeställningar, konferens-, möte- och eventbokningar
- Butiksköp av medlemmar i Urban Deli lojalitetsprogram.
- Butiksköp utan medlemskap i Urban Deli lojalitetsprogram

Personuppgifter behandlas i huvudsak för att:	De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är bl.a.:
<ul style="list-style-type: none"><li>• identifiera dig och kontrollera din ålder</li><li>• hantera din betalning</li><li>• hantera reklambesvär- och garantiärenden avseende en beställd eller köpt produkt eller tjänst.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Namn</li><li>• Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, telefonnummer)</li><li>• Betalinformation (t.ex. maskat kortnummer,</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• leverera en beställd/köpt produkt eller tjänst (inklusive avisering om leverans eller kontakter i samband med försenad leverans)</li> </ul>	<p>transaktionstidpunkt, kortinnehavare)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orderinformation (t.ex. vilken vara som du har beställt eller om varan ska levereras till annan adress)</li> <li>• Medlemsnummer (gäller enbart för dig som är medlem i Urban Deli lojalitetsprogram)</li> <li>• Köphistorik i butik</li> <li>• Köphistorik i e-handel</li> </ul>
<b>Laglig grund:</b> Behandlingen är nödvändig för fullgörande av avtalet om köp, butiksköp, köp via e handel.	
<b>Lagringsperiod:</b> Vid köp och beställningar gäller bokföringslagen, det vill säga, transaktioner med ekonomiska uppgifter sparas i 7 år.	

## B) För att kunna hantera ditt medlemskap i Urban Deli lojalitetsprogram

Tjänster som omfattas av detta ändamål:

- Registrering i Urban Deli lojalitetsprogram

<b>Personuppgifter behandlas i huvudsak för att:</b>	<b>De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är bl.a.:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• kommunicera med dig som kund</li> <li>• säkerställa din identitet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, telefonnummer)</li> <li>• Medlemsnummer</li> </ul>
<b>Laglig grund:</b> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att ge dig information om våra tjänster och erbjudanden	
<b>Lagringsperiod:</b> Om ditt medlemskap varit inaktivt och senaste registrerade köp ägde rum för mer än 24 månader sedan, avslutas ditt medlemskap hos oss och dina registrerade data raderas.	

## C) För att kunna fullgöra rättsliga förpliktelser

Tjänster som kan omfattas av detta ändamål:

- Urban Deli lojalitetsprogram
- Butiksköp av medlemmar i Urban Deli lojalitetsprogram
- Butiksköp utan medlemskap i Urban Deli lojalitetsprogram
- Beställningar i e-handel, cateringbeställningar, konferens-, möte- och eventbokningar

<b>Personuppgifter behandlas i huvudsak för att kunna:</b>	<b>De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är bl.a.:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• uppfylla rättsliga förpliktelser enligt krav i lagar, domar eller myndighetsbeslut (t.ex. avseende krav i bokföringslagen samt lagar som reglerar ålderskrav vid köp av vissa varor). Sådana krav kan också avse produktansvar och produktsäkerhet såsom framtagande av kommunikation och information till allmänheten och kunder om produktlarm och produktåterkallelser, t.ex. vid en defekt eller hälsovådlig vara eller i den mån det krävs av bokföringslagen eller penningtvättslagen och kan hänföras till en enskild individ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, telefonnummer)</li> <li>• Vår korrespondens med dig</li> <li>• Uppgift om köptidpunkt, köpställe, felet/klagomålet på produkt</li> <li>• Köp- och orderhistorik</li> </ul>
<b>Laglig grund:</b> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.	
<b>Lagringsperiod:</b> Personuppgifterna sparas under så lång tid som krävs för att uppfylla respektive rättslig förpliktelse, exempelvis bokföringslagen kräver bevarande av uppgifter i 7 år.	



## D) För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra Urban Delis tjänster, produkter och system för kundkollektivet i stort

Tjänster som kan omfattas av detta ändamål:

- Urban Deli lojalitetsprogram
- Beställningar i e-handel, cateringbeställningar, konferens-, möte- och eventbokningar
- Besök på Urban Deli webbsidor

För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra Urban Deli tjänster, produkter och system utför vi generella analyser i aggregerad form, d.v.s. inte på individnivå, avseende t.ex.

- hur våra kunder använder våra webbsidor (t.ex. vilka sidor eller del av sidor som besökts, hur besökarna når och lämnar webbsidorna)
- demografiska uppgifter t ex ålder, geografisk ort och/eller övrig demografisk information
- publik data från kunders enheter och tekniska inställningar.

Personuppgifter behandlas i huvudsak för att:	De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är bl.a.:
<ul style="list-style-type: none"><li>• göra tjänster mer användarvänliga, t.ex. ändra användargränssnittet för att förenkla informationsflödet eller för att lyfta fram funktioner som ofta används av kunder i våra digitala kanaler, ta fram underlag i syfte att utveckla och förbättra Urban Deli sortiment och leveranser</li><li>• ta fram underlag i syfte att förbättra IT system i syfte att höja säkerheten.</li><li>• för utvärdering av direktmarknadsföring</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tekniska data rörande enheter som du som kund använder och inställningar, t ex språkinställning, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmmupplösning och plattform</li><li>• Användargenererad data (t ex klick- och besökshistorik, hur du som kund använt tjänsten, var och hur länge olika sidor besökts, svarstider, nedladdningsfel, hur du når och lämnar tjänsten etc).</li></ul>
<b>Laglig grund:</b> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system för kundkollektivet i stort.	
<b>Lagringsperiod:</b> Om ditt medlemskap varit inaktivt och senaste registrerade köp ägde rum för mer än 24 månader sedan, avslutas ditt medlemskap hos oss och dina registrerade data raderas. Vid beställningar och bokningar sparas personuppgifterna under så lång tid som krävs för att uppfylla respektive rättslig förpliktelse, exempelvis bokföringslagen kräver bevarande av uppgifter i 7 år. För interaktion med Urban Deli webbsidor sparas statistisk information i 24 månader.	

## Cookies på webbsidor och sociala medier

Nedan kan du läsa om hur vi hanterar cookies och liknande tekniker på våra webbsidor samt uppgifter från sociala medier.

### Cookies

Vi använder cookies på vår hemsida och i våra webbtjänster. Här förklarar vi hur vi använder cookies och vilka val du kan göra gällande våra cookies. Om du enbart besöker vår hemsida [www.urbandeli.org](http://www.urbandeli.org) behandlar vi uppgifter som webbläsarinställningar och plattform samt användargenererade data, exempelvis klick-och besökshistorik.

### Vad är cookies?

Cookies är små textfiler bestående av bokstäver och siffror. Dessa skickas från oss eller våra partners webbserverar och sparas på din enhet enligt nedan. Vi använder oss av olika cookies:

- **Sessionscookies** är en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller enhet.

- **Varaktiga cookies** är cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dem eller de går ut och raderas.
- **Förstapartscookies** är cookies satta av webbplatsen du besöker.
- **Tredjepartscookies** är cookies satta av en tredjepartssida. Cookies som exempelvis används för att samla information för annonsering och skräddarsytt innehåll samt för webbstatistik kan vara så kallade tredjepartscookies.

### Varför använder vi cookies?

De cookies vi använder har syftet att förbättra de webbaserade tjänster vi erbjuder. Några av våra tjänster behöver cookies för att fungera korrekt, medan andra förbättrar tjänsterna för dig. Vi använder cookies för övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster. Vi använder även cookies för att kunna rikta relevant marknadsföring till dig.

Du kan välja att blockera alla cookies, endast acceptera förstapartscookies, eller radera cookies när du stänger ner din webbläsare. Du kan läsa mer om cookies på post- och telestyrelsens webbsida, [www.pts.se](http://www.pts.se).

## Sociala medier

För närvarande kan du följa oss via Facebook och Instagram. På dessa konton ansvarar vi endast för eventuella personuppgifter som Urban Deli själva publicerar eller som vi annars kan påverka publiceringen av.

## Hur vi skyddar dina personuppgifter

Vi vidtar de legala, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs för att se till att dina personuppgifter inte manipuleras, går förlorade eller förstörs eller att obehöriga får tillgång till dem. Våra säkerhetsrutiner uppdateras i takt med att tekniken utvecklas och förbättras.

### Var dina uppgifter behandlas

Vi strävar efter att alltid behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Personuppgifter som behandlas i de IT-system vi använder för att tillhandahålla våra tjänster kan dock komma att delas med IT-leverantörer utanför EU/EES. Vi använder oss t.ex. av IT-leverantörer för driftstjänster utanför EU/EES, vilket innebär att dina personuppgifter kan komma att behandlas av dessa leverantörer på uppdrag av oss. För närvarande förekommer att vi delar personuppgifter med vår leverantör av nyhetsbrev. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna tillhandahålla kvalitativa och tillförlitliga tjänster med säker teknik. Vi säkerställer att våra leverantörer upprätthåller de regler kring personuppgifter som omfattas av GDPR.

## Dina rättigheter

Du har rätt att utöva ett antal rättigheter i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter. Dina rättigheter beskrivs nedan.

### Rätt till tillgång

Vi vill vara öppna och transparenta med hur vi behandlar dina uppgifter. Om du vill få insyn i hur vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att begära att få tillgång till dina uppgifter.

Du har också rätt att få uppgift om våra ändamål, kategorier av personuppgifter, kategorier av mottagare av personuppgifter, lagringsperiod eller kriterierna för hur lagringsperiod fastställs, information om varifrån uppgifter har samlats in och förekomsten av automatiserat beslutsfattande inklusive information om logiken bakom och betydelsen av behandlingen. Om vi tar emot en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa vilka uppgifter du vill ta del av och att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person. Vi besvarar din förfrågan utan onödigt dröjsmål och inom en månad. Du hittar mer information om hur du gör en begäran om tillgång till dina personuppgifter på vår hemsida [www.urbandeli.org/dataskydd](http://www.urbandeli.org/dataskydd)

### **Rätt till rättelse**

Du har alltid rätt att begära att dina personuppgifter rättas om uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

### **Rätt till radering**

Du har rätt att begära radering av personuppgifter som vi behandlar om:

- uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats
- du invänder mot en avvägning av berättigat intresse som vi har gjort och det saknas berättigat intresse för oss som väger tyngre
- du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål
- personuppgifterna inte behandlats i enlighet med gällande reglering
- personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av

Trots din begäran om radering av personuppgifter har vi dock rätt att fortsätta behandlingen och inte tillmötesgå din begäran om behandlingen är nödvändig för:

- att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av
- att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

### **Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling**

#### **Intresseavvägning för berättigat intresse**

Du har möjlighet att invända mot att vi behandlar personuppgifter om dig med stöd av intresseavvägning. Vi kommer i sådana fall att upphöra med behandlingen om vi inte kan visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

#### **Direktmarknadsföring (inklusive analyser som utförs för direktmarknadsföringsändamål)**

Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Invändningen omfattar även de analyser av personuppgifter (s k profilering) som utförs för direktmarknadsföringsändamål. Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder.

Givetvis har du en möjlighet att endast tacka nej till utskick och personliga erbjudanden i vissa kanaler. T.ex. kan du välja att inte få erbjudanden från oss via e-post

### **Rätt till dataportabilitet**

Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig på fullgörande av åtaganden i ett avtal med dig har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportering). En förutsättning är att behandlingen kan ske automatiserat och att det är tekniskt möjligt. Du som medlem i Urban Deli lojalitetsprogram har således rätt att få uppgifter om din köphistorik överförda till annan personuppgiftsansvarig.

### **Klagomål till tillsynsmyndigheten**

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du lämna in ditt klagomål till tillsynsmyndigheten (Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten).

## **Hur du kontaktar oss**

Om du har frågor rörande vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till vår behandling av personuppgifter, är du välkommen att kontakta oss, se kontaktuppgifter nedan.

### **Personuppgiftsansvarigs kontaktuppgifter**

Urban Deli Holding AB (Urban Deli)

Sveavägen 44

111 34 Stockholm

Telefon: 08-425 500 00

[dataskydd@urbandeli.org](mailto:dataskydd@urbandeli.org)

[www.urbandeli.org/dataskydd](http://www.urbandeli.org/dataskydd)

Org.nr 556958-4781

### **Kontaktuppgifter till vårt Dataskyddsombud**

Telefonväxel: 08-425 500 00 (fråga efter Urban Deli Dataskyddsombud)

E-post: [dataskyddsombud@axfood.se](mailto:dataskyddsombud@axfood.se)

## **Fastställelse och ändring av integritetspolicyn**

Integritetspolicyn fastställdes av Urban Deli AB den 2018-04-13. Den senast uppdaterade versionen av integritetspolicyn finns alltid på [www.urbandeli.org/dataskydd](http://www.urbandeli.org/dataskydd).